

Warenrücknahme

alga Reifen Kunden genießen den Vorteil der geregelten Warenrücknahme.

Alle Reifen können innerhalb von 30 Tagen nach Zustellung zu unseren standardisierten Bedingungen zurückgegeben werden.

Von Rücknahmen ausgeschlossen sind folgende Waren:

- a) Stahl und Alufelgen
- b) Zubehör
- c) Sonderbestellungen inklusive Reifen

Verkäufer im gewerblichen Handel (B2B) sind - in Abgrenzung zum Handel mit Endverbrauchern (B2C) – zur Rücknahme bestellter und mangelfrei gelieferter Waren nicht verpflichtet.

alga Reifen akzeptiert dennoch Rücknahmen, sofern diese vorab durch den jeweiligen Käufer angekündigt wurden.

Im Fall einer angekündigten, akzeptierten Rücknahme gelten die folgenden Regelungen:

- Die Rücksendung muss spätestens 7 Tage nach Ankündigung der Retoure erfolgen.
- Die zurückgesendete Ware muss sich in einem ordnungsgemäßen, einwandfreien, verkaufsfähigen Zustand befinden.
- Benutzte oder demontierte Ware ist von einer Rücknahme grundsätzlich ausgeschlossen.
- Die Rücksendung erfolgt auf Gefahr des Käufers. Die Rücksendung an alga Reifen erfolgt "Frei Haus", d.h. die Kosten der Rücksendung werden vom Käufer getragen. Sofern alga Reifen die Rückholung der Ware vom Käufer organisiert, ist alga Reifen berechtigt, dem Käufer dafür die Kosten in Rechnung zu stellen. Darüber hinaus ist alga Reifen berechtigt, zusätzlich die aufgewendeten Versandkosten für den Hintransport vom Erstattungsbetrag abzuziehen.
- alga Reifen ist berechtigt, für die aufseiten des Verkäufers bei Rücknahme entstehenden Kosten für z.B. Warenprüfung, Einlagerung und Verwaltung vom Käufer zu verlangen. Den entsprechenden Betrag darf alga Reifen vom Erstattungsbetrag abziehen.
- Zur Verdeutlichung wird darauf hingewiesen, dass Waren, die mit einem Sachmangel geliefert worden sind, von den vorstehenden Regelungen nicht betroffen sind und es insoweit bei den gesetzlichen Regelungen verbleibt.

Viele Grüße Ihr Servicepartner



Reifen, Felgen & Service

Sittensen 12.01.2024